



HELLA
EN EL MERCADO
DE LA POSVENTA



TODO LO QUE HACEMOS GIRA ENTORNO A NUESTROS CLIENTES

Las necesidades tecnológicas no dejan de crecer, con lo que también aumenta la complejidad de los vehículos y del mercado del recambio. Esta circunstancia ha modificado el papel desempeñado por HELLA a lo largo de los años: HELLA es el socio del Distribuidor, ya que consigue que su negocio sea más rápido y eficiente, y también es el aliado del Taller porque le ayuda a que su trabajo diario pueda realizarse de manera más rápida y rentable, y gracias a todo ello conseguimos devolver el vehículo a la circulación lo antes posible.



Su trabajo diario es muy complejo y por ello consideramos que es nuestra tarea, y casi nuestra obligación, hacer que dicho trabajo resulte más fácil. Comenzando con una extraordinaria disponibilidad de las piezas usando una avanzada logística, acompañada de una gestión de datos de primera clase, y todo ello complementado con nuestro apoyo comercial a medida de sus necesidades.



NO SÓLO OFRECEMOS UNA BUENA LOGÍSTICA

Además de un extenso programa de productos de gran calidad, HELLA también le ofrece una alta disponibilidad: recambios, piezas de mantenimiento y de carrocería, material de instalación, accesorios y equipamiento profesional para el Taller. Contamos con una óptima gestión de la información y con versátiles soluciones de logística, gracias a lo cual podemos garantizar que nuestros productos estarán cuándo y dónde usted los necesite.



NUESTRA OFERTA ES MUY AMPLIA

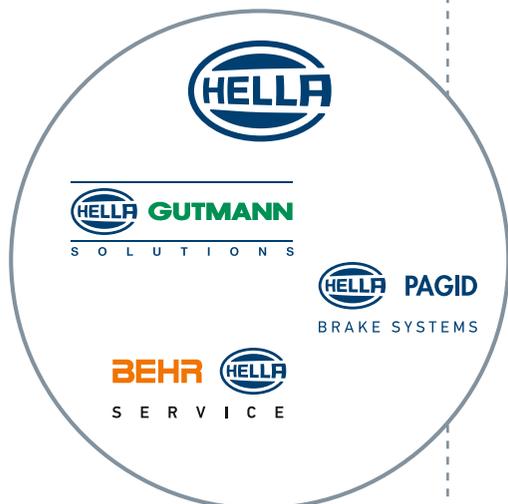
HELLA es mucho más que Iluminación: Con nosotros tendrá a su disposición más de 45.000 productos que cubrirán todas las necesidades de sus Clientes. Cuando sea necesaria una reparación o mantenimiento especializados, le ofrecemos soluciones avanzadas de diagnóstico, climatización y equipamiento profesional de Taller. Además, HELLA también le ofrece una Asistencia Técnica de primera clase, así como una excelente logística, muy versátil y con una alta disponibilidad de las piezas. Así, podrá recibir todo lo que necesite desde un único punto.

ALIANZAS SÓLIDAS PARA LOGRAR EL ÉXITO

Para que pueda tener a su lado un socio de confianza, HELLA ha forjado unas activas y eficaces alianzas de las que usted puede beneficiarse ampliamente:

- BEHR HELLA SERVICE: Su experto en Termocontrol
- HELLA PAGID Brake Systems: Calidad de competición.
- HELLA GUTMANN Solutions: El equipamiento de Taller más innovador para el profesional más exigente.

Junto a HELLA, pionera en Iluminación, Electricidad y Electrónica, ponemos a su disposición cuatro sólidas marcas en las que, tanto usted como sus Clientes, pueden confiar.





UNA FÁCIL GESTIÓN DE DATOS

Los requisitos en la gestión de datos, crecen constantemente. En HELLA queremos ir más allá de cubrir dichas necesidades: usando información detallada para integrarla en sus sistemas y proporcionando un suministro de primera clase de datos propios de cada aplicación y de referencias cruzadas. Además aportamos información de gran valor añadido como literatura de marketing e imágenes de producto en 360° que sin duda harán más fácil su trabajo. Así es como podemos hacer posible una identificación de piezas fácil y libre de errores.



A UN SOLO CLIC: EL PORTAL PARA NUESTROS SOCIOS

¿Necesita usted información comercial detallada?. No busque más. Acceda a HELLA PARTNER WORLD, nuestro portal online. Con sólo unos pocos clics encontrará todo lo que necesita presentado de una manera fácil y accesible.



ESTAMOS SIEMPRE A SU DISPOSICIÓN

Nuestro Servicio de Atención al Cliente le proporciona toda la información actualizada sobre nuestros productos, y le asesora en todo lo relacionado con pedidos y entregas. Cuando necesite realizar cualquier consulta, aquí es dónde las gestionaremos con rapidez y competencia.



CERCANOS AL MERCADO, LITERALMENTE

Con más de 100 años de experiencia y más de 125 localizaciones en más de 35 países, HELLA se encuentra, en sentido literal, muy cerca de usted y dispone de una de las mayores organizaciones comerciales de recambios y diagnosis del automóvil, así como de una gran oferta de servicios. Gracias a esta cercanía podemos identificar y abordar rápidamente sus necesidades y las de sus Clientes.

¡Estaremos encantados de continuar de esta manera en el futuro para usted!



HELLA ES EL ALIADO DEL TALLER



El objetivo del Taller está claro: devolver el vehículo a la circulación lo antes posible. Sobre esta premisa hemos basado y optimizado nuestros procesos gracias a los muchos años de experiencia en los trabajos del Taller. Apoyamos al Taller a lo largo de todo el proceso de reparación y hacemos que su trabajo diario sea más rápido y rentable.

HELLA es el aliado del Taller, haciendo que su trabajo diario sea más rápido, más rentable y más orientado al futuro.



**ALIADO
DEL
TALLER**



AL RECEPCIONAR EL VEHÍCULO

Nuestros equipos profesionales de diagnóstico permiten la fácil identificación del vehículo y la avería en el momento mismo de recepcionarlo. Usted y su Taller contarán de inmediato con toda la experiencia de HELLA en equipo original y diagnóstico. No sólo localizará la causa de la avería gracias a nuestro exclusivo software de diagnóstico, sino que también podrá identificar todos los componentes y conexiones afectadas.



EN LA DIAGNOSIS DE AVERÍAS

Hablamos el mismo idioma que el Taller. Nuestro servicio de Asistencia Técnica telefónica, pensado especialmente para usted y atendido por profesionales cualificados, es un recurso rápido y especializado que le ayudará con todas sus cuestiones relacionadas con la diagnosis de averías. Cada año respondemos a más de 500.000 llamadas en todo el mundo. Nuestra completa base de datos de diagnosis y reparación es un verdadero tesoro de asistencia a la reparación, con información técnica de más de 35.000 vehículos. Adicionalmente, también tiene a su disposición extensa información técnica disponible online, como HELLA TECH WORLD, el portal para los Talleres.



EN LA IDENTIFICACIÓN DE LAS PIEZAS

HELLA siempre le guiará hacia el recambio adecuado. Gracias a la experiencia de HELLA en la gestión de datos, todos los recambios pueden identificarse rápidamente, con independencia que sean de Electricidad/Electrónica, de Termocontrol, de Frenos o de Iluminación. ¡Así es cómo le ayudamos a completar con éxito la reparación!



Aliado del Taller:
Conozca más detalles en este
entrenido vídeo.



EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Cuando se trata de disponibilidad HELLA es una marca puntera, y nos aseguramos que usted como Taller pueda beneficiarse directamente. El amplio abanico de productos de HELLA está disponible en su Distribuidor, y los productos solicitados son enviados en el menor tiempo posible.



EN LA REPARACIÓN

En todo el proceso de reparación le serán muy útiles nuestra gestión de productos y nuestros servicios gratuitos. En HELLA TECH WORLD encontrará más de 1.500 documentos específicos de reparación de vehículos, infinidad de vídeos, recomendaciones y todo tipo de información técnica, como como por ejemplo: detalles sobre el mantenimiento del aire acondicionado.



EN EL APOYO COMERCIAL

Los productos y servicios convincentes también deben ser vendidos de manera convincente: Por ello ayudamos a su Taller con toda la riqueza de nuestra experiencia en marketing: extensa documentación comercial, accesorios profesionales para el punto de venta y respaldo promocional.



EN LA FORMACIÓN

En su negocio, es imprescindible que constantemente esté actualizado respecto a los desarrollos e innovaciones de los vehículos. Este esfuerzo garantiza su éxito y por ello HELLA ofrece a los Talleres cursos presenciales y seminarios online diseñados para mantenerse actualizados y preparados para el futuro.



Gracias a nuestra larga experiencia con los Talleres, hemos sido capaces de constantemente optimizar nuestros procesos y servicios centrándonos en sus necesidades especiales. Apoyamos al Taller a lo largo de todo el proceso de reparación y hacemos que su trabajo diario sea más rápido y rentable.

HELLA: El aliado del Taller.





EXPERIENCIA EN EQUIPO ORIGINAL

Todos nuestros Clientes tienen algo en común: al igual que hacen renombrados fabricantes de automóviles de todo el mundo, también usted puede confiar en nuestra experiencia tecnológica y calidad de Equipo Original. Y eso no es todo: en nuestro negocio de Equipo Original, las innovaciones de producto son la norma y en ellas combinamos dicha experiencia con nuestro conocimiento en el mercado de la posventa. De esta manera, somos capaces de ofrecerle en todo momento nuevas soluciones, diseñadas a la medida de sus necesidades actuales y futuras. Dicho con otras palabras: con HELLA siempre tendrá a un experto competente y fiable a su lado, listo para ayudarle.

HELLA S.A.

Avda. de los Artesanos, 24
28760 Tres Cantos
Madrid, Spain
Tfno. 918 061 900
Fax 918 038 130
www.hella.es
esmarketing@hella.com

© HELLA KGaA Hueck & Co., Lippstadt
9Z2 999 439-055 J01275/GR/03.17/0.6

Reservado el derecho de realizar cambios materiales o de precios
Printed in Germany



SU NEGOCIO.



SIMPLIFICADO.